

WZÓR

UMOWA DOSTAWY nr

zawarta w dniu r. w Policach pomiędzy:

..... z siedzibą w wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP, kapitał zakładowy: PLN, którą reprezentuje:

.....
zwaną dalej **WYKONAWCĄ**

a:

Szczecińsko – Polickim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym Sp. z o.o. z siedzibą w Policach przy ul. Fabrycznej 21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za nr 0000149802, kapitał zakładowy **16.654.000PLN**, którą reprezentuje, zgodnie z wpisem do rejestru: Kazimierz Trzcński – Prezes Zarządu-Dyrektor Spółki, zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM**,

Umowę niniejszą zawarto w wyniku wyboru oferty Wykonawcy dokonanego w ramach przeprowadzonego przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2013 r, poz. 907, z późn. zm.) na „Dostawę 3 sztuk fabrycznie nowych autobusów niskopodłogowych”.

W sprawach nieuregulowanych w poniższej umowie zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Kodeks cywilny.

Dokonując wykładni przepisów umowy należy w pierwszej kolejności kierować się postanowieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiającego, treścią oferty oraz wyjaśnieniami Zamawiającego udzielanymi Wykonawcom w ramach postępowania, w którym nastąpił wybór oferty.

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa 3 sztuk fabrycznie nowych, niskopodłogowych autobusów, w tym 1 autobus pojedynczy i 2 autobusy przegubowe, marki typ, przeznaczonych do przewozu osób w publicznej, zbiorowej komunikacji miejskiej, spełniających wymogi określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ) oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Przedmiotem umowy jest także:
 - a) udzielenie gwarancji na pojazdy i urządzenia wmontowane, na warunkach określonych przez Zamawiającego w niniejszej umowie,
 - b) dostawa urządzeń i elementów stanowiących wyposażenie pojazdów wskazanych w SIWZ,
 - c) dostawa oprogramowania urządzeń pojazdu i wyposażenia, oraz aktualizacja oprogramowania baz danych i serwis tego oprogramowania,
 - d) wydanie w języku polskim dokumentacji techniczno - eksploatacyjnej typu pojazdu, w tym instrukcji obsługi,
 - e) przeniesienie lub udzielenie licencji na oprogramowanie dostarczonych wraz z autobusami urządzeń i wyposażenia lub wydanych wraz z przedmiotem dostawy,
 - f) udzielenie pomocy serwisowej na warunkach określonych w SIWZ oraz w umowie,
 - g) przeszkolenie pracowników Zamawiającego,
3. Oferta Wykonawcy (załącznik nr 1 do niniejszej umowy) złożona w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (oferta) oraz SIWZ (załącznik nr 2 do niniejszej umowy) stanowią integralną część umowy.

§ 2 Wydanie przedmiotu umowy i nabycie własności

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wydać Zamawiającemu 3 (trzy) sztuki fabrycznie nowe, niskopodłogowe – jeden pojedynczy i dwa przegubowe - autobusy marki typ
 - pojedynczy o długości metrów i przegubowe o długości metrów,
 - przeznaczone do przewozu osób w publicznej, zbiorowej komunikacji miejskiej,
 - wyprodukowane w roku 2014,
 - spełniające kryteria określone przez Zamawiającego,
 - wprowadzone na obszar celny UE,a, także dostarczyć urządzenia, wyposażenie, oprogramowanie na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik numer 1 do

niniejszej umowy i wykonać inne świadczenia określone w SIWZ i ofercie oraz w niniejszej umowie, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić ustaloną cenę.

2. Przejście własności poszczególnych autobusów oraz urządzeń i wyposażenia na Zamawiającego nastąpi po ich wydaniu bez uwag i zastrzeżeń. Wydanie zostanie stwierdzone protokołem sporządzonym na piśmie pod rygorem nieważności i podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wykonawca wyda przedmiot umowy w następującym terminie:
 - w terminie do dnia..... 2014 r. 3 (trzy) autobusy, jeden pojedynczy i dwa przegubowe,
 - a czynności odbioru nie będą trwały dłużej niż 24 godziny od chwili rozpoczęcia odbioru.
4. Wydanie przedmiotu umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Policach przy ul. Fabrycznej 21, teren bazy autobusowej Zamawiającego w dzień roboczy u Zamawiającego – od poniedziałku do piątku.
5. Wydanie pojazdów uznaje się za dokonane, w chwili podpisania przez strony protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
6. W przypadku przekroczenia terminu wyznaczonego na odbiór Wykonawca zobowiązany jest do:
 - wskazania kolejnego terminu odbioru, o ile nie zostanie przekroczony termin wykonania przedmiotu umowy,
 - niezwłocznego przystąpienia do usunięcia usterek, lub uzupełnienia braków w wyposażeniu, albo dostosowania pojazdu do warunków określonych w SIWZ i ofercie,
 - zapłaty kary umownej określonej treścią umowy, jeżeli wydanie nastąpi po upływie terminów określonych niniejszą umową.
7. Wydanie kompletnych autobusów, a także wykonanie innych świadczeń określonych umową, nastąpi w terminie do..... 2014 z tym zastrzeżeniem, że:
 - a) o przygotowaniu autobusów do wydania (terminie wydania/odbioru) Wykonawca powiadomi na piśmie (faksem) Zamawiającego wskazując dzień odbioru autobusów, przypadający nie wcześniej niż 3 dni robocze od powiadomienia i nie później niż w terminie określonym w ust 7 część wstępna powyżej,
 - b) Zamawiający wyrazi pisemną (faksem) zgodę na proponowany termin odbioru. Zgoda zostanie wydana Wykonawcy, o ile nie będą zachodzić okoliczności uzasadniające odmowę jej udzielenia, w szczególności: upłynął termin wydania przedmiotu umowy, termin odbioru jest dniem wolnym od pracy. Zamawiający nie odmówi wyrażenia zgody na odbiór, jeżeli do ostatecznego terminu wykonania przedmiotu umowy jest mniej niż 3 dni kalendarzowe,
 - c) w terminie powyższym zostaną zakończone czynności odbioru,

- d) z czynności odbioru sporządzony zostanie protokół odbioru podpisany przez uprawnionych przedstawicieli stron, o ile ustalili się, że żaden z pojazdów nie ma usterek lub uszkodzeń i odpowiada ofercie i SIWZ oraz wykonano wszelkie świadczenia dodatkowe, które zgodnie z treścią umowy mają być wykonane najpóźniej do daty odbioru,
8. Odbiór jednego autobusu obejmuje odbiór pojazdu, urządzeń, sprzętu i wyposażenia oferowanego przez Wykonawcę oraz odbiór oprogramowania urządzeń, dokumentacji technicznej, instrukcji obsługi i dokumentów na podstawie, których możliwe będzie dopuszczenie pojazdu do ruchu na drogach publicznych (w tym homologacji).
 9. Wraz z autobusami (w terminie odbioru) Wykonawca wyda Zamawiającemu bez dodatkowych opłat oraz kosztów gwarancje (dokumenty gwarancji, karty gwarancyjne) udzielone przez producentów sprzętu i urządzeń i wyposażenia, nadto dokumenty poświadczające udzielenie licencji lub przeniesienie licencji, o ile dla jej udzielenia lub przeniesienia dokument taki będzie potrzebny.
 10. Strony zgodnie postanawiają, że dla potrzeb udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, żadne z urządzeń, systemów lub części albo ich części składowych wymienionych w SIWZ, ofercie lub w umowie nie stanowią urządzenia odrębnego, ale są częścią składową autobusu lub jego przynależnością, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej w umowie. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy dotyczą zarówno części składowych jak i przynależności.
 11. Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy (podpisania protokołu odbioru), jeżeli pojazdy nie będą odpowiadać warunkom określonym w przepisach prawa, określonym przez Zamawiającego w SIWZ, umowie lub ofercie, albo którekolwiek ze świadczeń Wykonawcy nie zostanie spełnione lub spełnione zostanie nienależycie. Strony wykluczają odbiór warunkowy.

§ 3

1. Wykonawca w trakcie odbioru pojazdów przekaze wszelkie dokumenty niezbędne dla zarejestrowania pojazdów.
2. Wykonawca oświadcza, że pojazdy będące przedmiotem umowy spełniają wszelkie warunki określone przez Zamawiającego w SIWZ oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,
3. Wydanie lub ewentualny zwrot autobusów następuje na koszt oraz ryzyko Wykonawcy i jego staraniem.

§ 4 Zapłata ceny

1. Strony ustalają, że Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę sprzedaży w wysokości :
 - 1/ złotych netto za 1 sztukę autobusu miejskiego pojedynczego marki typ będącego przedmiotem umowy, tj. kwotę brutto złotych, w tym 23 % podatku VAT złotych.
 - 2/ złotych netto za 2 sztuki autobusów miejskich przegubowych marki typ będącego przedmiotem umowy, tj. kwotę brutto złotych, w tym 23% podatku VAT złotych.
2. Łącznie za dostawę 3 sztuk autobusów wraz z urządzeniami i wyposażeniem oraz za wszelkie świadczenia dodatkowe określone treścią umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę złotych netto, tj. zł brutto (wartość brutto przedmiotu umowy), w tym 23 % podatku VAT złotych.
3. Zapłata ceny obejmuje przeniesienie własności autobusów, oraz koszt wykonania przez Wykonawcę wszelkich świadczeń określonych niniejszą umową, nadto wszelkie koszty i podatki, które należy ponieść w związku z wykonaniem tych świadczeń.
4. Wykonawca wystawi fakturę/faktury VAT po wydaniu przedmiotu umowy i podpisaniu przez uprawnionych przedstawicieli stron protokołu odbioru o którym mowa w § 2 ust 7 lit. d) oraz § 10 ust 6 bez uwag i zastrzeżeń. Zapłata nastąpi przelewem bankowym po dostawie autobusów w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy w banku
5. Wszystkie kwoty w rozliczeniach pomiędzy stronami wyrażone są w polskich złotych (PLN). Cena nie podlega waloryzacji lub zmianie, obejmując zniżki i rabaty udzielone Zamawiającemu.
6. Poza zapłatą ceny brutto nie przewiduje się wystąpienia dodatkowych kosztów, opłat i podatków, w szczególności nie przewiduje się opłat za dokonanie czynności faktycznych i prawnych przez Wykonawcę lub osoby trzecie.
7. Cena obejmuje też opłaty za przeniesienie na Zamawiającego (udzielenie licencji lub umożliwienie innej formy wykorzystania – jeżeli, umowa tak postanawia) wszelkich praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych i innych własności intelektualnych oraz własności ich nośników na wszystkich polach eksploatacji jakie aktualnie istnieją i są lub okażą się potrzebne Zamawiającemu do eksploatacji nabytych pojazdów. Zapis ten dotyczy również odnośnych praw niematerialnych związanych z określonymi umową wdrożeniami i aktualizacjami.
8. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5 Gwarancja

1. Wykonawca od dnia wydania autobusów gwarantuje bezusterkową, stałą i nieprzerwaną eksploatację pojazdów, urządzeń i wyposażenia, a w razie awarii lub uszkodzenia ich naprawę albo wymianę na nowe w przypadku ujawnienia usterek lub wad na zasadach i warunkach określonych treścią niniejszej umowy.
2. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę obejmuje całe pojazdy, całe urządzenia oraz całe wyposażenie, a także oprogramowanie.
3. Z gwarancji są wyłączone tylko :
 - a) żarówki, bezpieczniki, szkło przy uszkodzeniach mechanicznych, materiały podlegające okresowym wymianom oraz okładziny i klocki hamulcowe, a także pióra wycieraczek,
 - b) uszkodzenia spowodowane kolizjami, wypadkami i klęskami żywiołowymi, a także kradzieżami i wandalizmem.
4. Mając powyższe na uwadze Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji w następującym zakresie:
 - a) na okres miesięcy na całość pojazdów, bez ograniczeń i wyłączeń, w szczególności limitu kilometrów, godzin eksploatacji, warunków eksploatacji, poszczególnych części, podzespołów lub elementów, co oznacza, że zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wszelkich wad, usterek i niesprawności pojazdu lub jego części albo wmontowanego urządzenia, które wystąpiło w tym okresie, albo istniało w tym okresie, a ujawniło się później oraz pokrycia kosztów poniesionych w celu realizacji zobowiązania gwarancyjnego,
 - b) na okres 144 miesięcy na występowanie korozji poszyc zewnętrznych i konstrukcji nośnej, co oznacza, że gwarantuje, iż korozja nie wystąpi w tym okresie, a w przypadku, gdyby korozja wystąpiła, zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany całych elementów na których ona wystąpiła. Gwarancja Wykonawcy nie jest wyłączana ani ograniczana, nie zastrzeżono także dodatkowych warunków wykonania uprawnień, w szczególności: nie ma obowiązku wykonywania przez Zamawiającego dodatkowych konserwacji w okresie na jaki udzielono gwarancji, brak limitu kilometrów, brak limitu godzin eksploatacji, nie ustalono szczególnych warunków eksploatacji, nie ustanawia się zakazu umieszczenia i usuwania reklam wykonanych techniką wyklejania folią, brak zakazu umieszczenia informacji dla pasażerów wewnątrz i na zewnątrz pojazdów, w tym numeru pojazdu czy też linii, brak zakazu montażu urządzeń służących wykonaniu zadań przez pojazd, w tym monitoringu, rejestratorów czasu, urządzeń łączności, itp.
 - c) na okres 60 miesięcy na powłoki lakiernicze, co oznacza, że zachowają one swoje właściwości ochronne przez wskazany okres. Charakteryzować

się będą odpowiednią twardością, odpornością na ścieranie, uderzenia, elastycznością, przyczepnością do podłoża, odpornością na działanie światła - nie tracąc koloru i właściwości pod wpływem światła lub podwyższonej temperatury, odporne na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym z folii samoprzylepnych stosowanych w nośnikach reklamy, zalecanych przez Wykonawcę), odpornością na oddzielanie się od podłoża. Właściwości tych powłoki nie będą tracić na skutek działania czynników atmosferycznych, środków chemicznych stosowanych w drogownictwie zimą, a także na skutek mycia pojazdów w myjniach mechanicznych,

5. Wykonawca oświadcza, że nie są zastrzeżone jakiegokolwiek dodatkowe warunki lub wyłączenia poza tymi, które wprost wynikają z umowy lub SIWZ i nie będzie się powoływać w przyszłości na jakiegokolwiek wyłączenia lub ograniczenia, chyba, że wynikają one z powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku wątpliwości Zamawiającemu zawsze przysługuje prawo wyboru – może korzystać z rękojmi lub gwarancji udzielonej przez Wykonawcę lub gwarancji producentów sprzętu lub urządzeń.
7. Wartość świadczeń i usług z gwarancji nie może zostać ograniczona jakimkolwiek limitem. Wykonanie świadczeń określonych w gwarancji lub w umowie nie może wiązać się z jakimkolwiek kosztami Zamawiającego.
8. Wykonawca zawsze odbiera i wydaje pojazdy na swój koszt i ryzyko. Miejscem wydania i odbioru będzie siedziba Zamawiającego. W przypadku awarii miejscem odbioru może być na żądanie Zamawiającego miejsce, w którym autobus się aktualnie znajduje.
9. Wraz z autobusami, bez dodatkowych opłat oraz kosztów, udzielone zostaną Zamawiającemu bezterminowe, nie wyłączne licencje na oprogramowanie niezbędne dla działania autobusu, sprzętu lub urządzeń wyposażenia.
10. Wykonawca oświadcza, że składając ofertę i zawierając umowę zapoznał się z warunkami, w jakich eksploatowane są pojazdy komunikacji miejskiej na terenie Gminy Szczecin i Police.

§ 6

Autoryzacja warsztatu

1. Wykonawca udziela nieodpłatnej autoryzacji warsztatom Zamawiającego znajdującym się w Policach przy ul. Fabrycznej 21 na wykonywanie napraw gwarancyjnych, w tym lakierniczo - blacharsko – konstrukcyjnych, napraw powypadkowych, obsług technicznych, przeglądów okresowych, autobusów marki, typ, będących przedmiotem umowy.
2. Wykonawca powierza wykonywanie odpłatnie przez Zamawiającego wszelkich napraw i innych czynności do wykonania, których zobowiązany jest Wykonawca, lub do wykonania których, Wykonawca zobowiązuje

użytkownika pojazdu, w związku z udzieleniem przez niego gwarancji na pojazd będące przedmiotem umowy, także niezbędnych do utrzymania pojazdu w ruchu i wykonania zobowiązań Wykonawcy jako Gwaranta. W tym zakresie, działania podmiotu z autoryzacją (Zamawiającego) są działaniem autoryzowanego przez Wykonawcę serwisu naprawczego, o którym mowa w powszechnie stosowanych przez Wykonawcę dokumentach gwarancyjnych lub serwisowych (autoryzacja).

3. Wykonawca udzielając autoryzacji (zgody, o której mowa w ust 1 i 2) zapewni nieograniczoną i nieodpłatną pomoc techniczną:
 - własnej stacji serwisowej - znajdującej się w przy ul. tel. a, także pomoc mobilnego serwisu technicznego Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu gdzie pojazd Zamawiającego się znajduje.
 - polegającą na udzielaniu pracownikom Zamawiającego, telefonicznie lub drogą elektroniczną, przez cały okres gwarancji, w dni powszednie w godzinach od 8:00 do 16:00 informacji we wszelkich sprawach związanych obsługą techniczną i eksploatacyjną (nr telefonu:adres elektroniczny:@.....)

§ 7

Wykonanie usług gwarancyjnych i serwisowych

1. Zamawiający w ramach otrzymanej autoryzacji, jako świadczący usługi serwisowe, wykonywać będzie w okresie gwarancji przeglądy techniczne, przeglądy okresowe, naprawy powypadkowe, naprawy pogwarancyjne oraz prace naprawcze, jeżeli zachodzą przesłanki do świadczenia gwarancji producenta, albo powstanie konieczność wykonania napraw.
2. Wykonawca zapewniając nieodpłatną pomoc własnej stacji serwisowej, zapewnia obsługę przez serwis mobilny w siedzibie Zamawiającego oraz na terenie Gminy Szczecin i Police. Przystąpienie przez serwis mobilny do napraw nastąpi wyłącznie na wezwanie Zamawiającego - nie później niż w terminie 48 godzin od chwili zgłoszenia.
3. Zakończenie naprawy przez serwis mobilny nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od chwili rozpoczęcia naprawy.
4. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wadach seryjnych (które wystąpiły w innych pojazdach i zachodzi prawdopodobieństwo, że wystąpią w pojazdach będących w posiadaniu Zamawiającego) i zleci niezwłocznie usunięcie tych wad, na swój koszt oraz ryzyko, także po upływie okresu gwarancji. W przypadku gdyby usunięcie takich wad mogło nastąpić wyłącznie w siedzibie Wykonawcy, zapewni pojazdy zastępcze o takich samych parametrach.
5. Jeżeli w związku z naprawą dokonywaną w okresie gwarancji pojazd zostanie wyłączony z ruchu na okres powyżej 14 dni, Wykonawca zapewni

pojazd zastępczy o tych samych parametrach lub pokryje koszty najmu takiego pojazdu.

§ 8

1. Zgłoszenie wad i potwierdzenia zgłoszenia dokonywane są pocztą elektroniczną na adres@..... lub telefaksem pod numer
2. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia usterki w ramach gwarancji, rejestruje ją, a między Wykonawcą, a Zamawiającym zostanie dokonane następujące rozliczenie:
 - Czas pracy liczony w roboczogodzinach,
 - Zamawiający i Wykonawca ustalają stawkę rozliczeniową za godzinę pracy w wysokości złotych netto. Stawka ta obowiązywać będzie w 2014/2015 roku. W latach następnych będzie waloryzowana od miesiąca następującego po miesiącu opublikowania wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni.
 - koszty przeprowadzonych napraw gwarancyjnych będą ustalane na podstawie wskaźników czasowych ustalonych na zasadach określonych niniejszą umową,
 - Zamawiający rozliczy fakturą koszty robocizny i koszty użytych materiałów eksploatacyjnych/pomocniczych w terminie 30 dni od otrzymania części zamiennych, albo wykonania pracy,
 - Wykonawca dokona zapłaty w terminie 14 dni od otrzymania faktury.
3. Procedura rejestracji lub weryfikacji przez Wykonawcę roszczeń z tytułu gwarancji (zgłoszenie zastrzeżenia) nie może być podstawą do wstrzymania lub opóźnienia dostawy nowych części zamiennych, albo wstrzymania wykonania napraw lub zapłaty za nie.
4. Wykonawca może zgłaszać umotywowane zastrzeżenia, co do zasadności naprawy lub sposobu dokonania naprawy, z tym, że zastrzeżenie może być zgłoszone jedynie wówczas, gdy usterka/wada jest następstwem zawinionego działania Zamawiającego związanego z niewłaściwym użytkowaniem pojazdów, albo niewłaściwym wykonaniem naprawy. Zgłoszenie zastrzeżeń musi nastąpić w terminie 24 godzin od otrzymania zgłoszenia chyba że, strony postanowią inaczej. Po tym terminie zastrzeżenia nie będą przyjmowane i naprawa będzie wykonana w ramach świadczenia Wykonawcy.
5. W przypadku uznania przez obie strony, że roszczenie gwarancyjne nie przysługiwało, Wykonawca obciąży Zamawiającego wartością przekazanych części zamiennych, a Zamawiający dokona zapłaty w terminie 30 dni od otrzymania faktury.

§ 9

Dokumentacja

1. Zamawiający otrzyma wszelką dokumentację w języku polskim. Dokumentacja obejmuje w szczególności instrukcję wykonania obsługi serwisowej, obsługi urządzeń diagnostycznych, wyposażenia warsztatu oraz instrukcję obsługi oprogramowania wydanych i wmontowanych urządzeń.
2. Bazy danych, w szczególności katalogi części zamiennych i eksploatacyjnych będą nieodpłatnie aktualizowane na bieżąco bez konieczności dodatkowego wezwania przez cały okres eksploatacji pojazdów.
3. Dokumentacja, o której mowa zostanie przekazana nie później niż w dniu wydania pierwszych pojazdów Zamawiającemu.
4. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń zawartych w dokumentacji, w tym serwisowej (techniczno-eksploatacyjnej) oraz do prowadzenia dokumentacji serwisu zgodnie z wytycznymi Wykonawcy zawartymi w dokumentacji serwisowej.
5. Zamawiający zobowiązuje się do poufnego traktowania wskazanej dokumentacji serwisowej, otrzymanej od Wykonawcy i do nie udostępniania jej osobom trzecim.
6. Wykonawca przekaże narzędzia (wzory dokumentów, oprogramowanie) oraz wytyczne w sprawie prawidłowego prowadzenia dokumentacji serwisowej.
7. Wykonawca wyda Zamawiającemu tabele rzeczywistego nakładu czasu napraw (tabele czasochłonności) dla poszczególnych podzespołów pojazdów, nie później niż w dniu pierwszego odbioru pojazdów. Jednostką rozliczeniową w każdym wypadku będzie roboczogodzina.
8. W przypadku nie wykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 7, lub w przypadku gdy tabele nie będą zawierać informacji o nakładzie czasu pracy dla określonych czynności lub grup czynności strony związane są kalkulacjami czasochłonności sporządzanymi przez Zamawiającego w zleceniach wewnętrznych.
9. Wydanie dokumentów, w tym dokumentów potwierdzających przeniesienie praw, rzeczy, nośników następuje w każdym wypadku protokołem sporządzanym na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 10

Wyposażenie i części zamienne

1. Wykonawca nieodpłatnie przekaże, zainstaluje i wdroży kompletne oprogramowanie diagnostyczne pracujące w powszechnie dostępnym i powszechnie używanym systemie operacyjnym, w języku polskim. Przekazując oprogramowanie w każdym wypadku udzieli nieodpłatnej

- licencji, albo przekaze nieodpłatnie licencje na oprogramowanie urządzeń diagnostycznych oraz oprogramowanie służące do diagnostyki pojazdów, urządzeń wmontowanych w pojazdach lub przekazanych jako wyposażenie (w tym przekazanego Zamawiającemu wyposażenia tablic kierunkowych, kasowników, rejestratorów).
2. W trakcie eksploatacji Wykonawca nieodpłatnie przekaze poprawki do wersji oprogramowania, w przypadku, gdy one powstaną w związku z tym, że stwierdzono w nich błędy, albo przekaze nieodpłatnie nowe wersje oprogramowania – bez dodatkowego wezwania.
 3. Wykonawca przekaze i będzie na bieżąco aktualizował i wdrażał bazy danych niezbędnych dla prawidłowego działania oprogramowania diagnostycznego oraz oprogramowania pojazdów, urządzeń wmontowanych, lub przekazanych jako wyposażenie. Wdrożenia i aktualizacje będą dotyczyły również najnowszych i najlepszych rozwiązań stosowanych przez Wykonawcę.
 4. Wykonawca nie później niż w dniu pierwszego wydania pojazdów przekaze nieodpłatnie Zamawiającemu instrukcje obsługi urządzeń wmontowanych w pojeździe oraz kompletną, dokumentację techniczno-eksploatacyjną pojazdów, w szczególności:
 - a) schematy układów pneumatycznych,
 - b) schematy układów hydraulicznych,
 - c) schematy układów elektrycznych,
 - d) schematy układów elektronicznych,
 - e) schematy urządzeń elektronicznych wmontowanych w pojeździe (np. tablic kierunkowych, itp.),
 - f) katalogi części zamiennych.Dokumentacja sporządzona w języku polskim zostanie przekazana w formie papierowej (dwa komplety) i elektronicznej (jeden komplet).
 5. Wykonawca przekaze dla każdego autobusu osobną instrukcję obsługi pojazdów dla kierowców, w języku polskim, w formie książkowej nie później niż w terminie odbioru pojazdów.
 6. Z czynności przekazania kompletnego oprogramowania wraz z licencjami, instrukcji obsługi urządzeń, dokumentacji techniczno-eksploatacyjnej oraz instrukcji obsługi pojazdów upoważnieni przedstawiciele stron w dniu wydania pojazdów sporządzą oddzielny protokół na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 11

1. Wykonawca w ramach wykonywania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać nowe, nie regenerowane części do napraw gwarancyjnych pojazdów i urządzeń w okresie gwarancji.

2. Wykonawca przez co, najmniej 15 lat od daty wydania ostatnich pojazdów zobowiązany jest zapewnić pełną dostępność nowych części zamiennych do pojazdów.
3. Koszty związane z dostawą w ramach gwarancji części zamiennych do Zamawiającego ponosi Wykonawca. Miejscem dostawy jest siedziba Zamawiającego lub inne wskazane przez Zamawiającego w którym aktualnie będzie znajdował się pojazd wymagający wymiany części.
4. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wadliwej części Zamawiający złoży pisemne zamówienie na nowe części, określając numer katalogowy elementów oraz termin dostarczenia, z tym, że nie może być on dłuższy niż 48 godzin od daty wysłania zamówienia. Do okresu tego nie wlicza się czasu pomiędzy godziną 24 w piątek, a godziną 24 w niedzielę i świąt ustawowo wolnych od pracy.
5. Zamówienia części należy przysyłać faksem lub drogą elektroniczną na numer telefonu lub adres elektroniczny O każdej zmianie adresu Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności, z tym skutkiem, że przesyłka wysłana na ostatni znany adres, będzie uznana za doręczoną skutecznie.
6. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się do dostarczenia nowych części w terminie wskazanym w ust 4.
7. Zamawiający w okresie gwarancji zobowiązuje się do oznaczenia i składowania uszkodzonej części lub podzespołu, który Wykonawca będzie mógł poddać weryfikacji.
8. Wykonawca ma obowiązek odebrać i zbadać uszkodzoną część lub podzespół, o których mowa w ust. 7 w terminie 1 miesiąca od daty zgłoszenia przez Zamawiającego zamówienia na nową część. Dopuszcza się także, aby wskazane przez Wykonawcę odpowiednio oznakowane części zdemontowane w ramach naprawy gwarancyjnej były przesłane przez Zamawiającego na adres wskazany przez Dostawcę i na jego koszt. W przypadku nie zbadania, nie odebrania lub nie wskazania części do wysłania w powyższym terminie, Zamawiający ma prawo poddać część złomowaniu (przekazać do punktu zbiórki w przypadku urządzeń elektronicznych) na koszt Wykonawcy.
9. Wykonawca na etapie weryfikacji wniosku gwarancyjnego będzie decydował o sposobie zagospodarowania części zamiennej pod warunkiem, że zagospodarowanie to odbędzie się na jego koszt. W przypadku nie podjęcia decyzji o ich zagospodarowaniu w terminie określonym w ust. 8, części będą złomowane lub utylizowane na koszt Wykonawcy.

§ 12

Szkolenie personelu

1. Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania i przeprowadzenia na swój koszt szkolenia wstępnego dla 4 pracowników Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1/ 2 pracowników zostanie przeszkolonych w zakresie obsługi i napraw,
 - 2/ 2 pracowników - kierowców zostanie przeszkolonych w zakresie eksploatacji i użytkowania w czasie odbioru autobusów.
2. Szkolenie wstępne o którym mowa w ust. 1 pkt 1 zakończy się nie później niż 5 dni po dacie wydania pojazdów. Na okoliczność wykonania szkoleń Wykonawca wyda Zamawiającemu i przeszkolonym pracownikom stosowne zaświadczenia. Zaświadczenia zostaną przekazane po zakończeniu szkolenia.
3. Szkolenia odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Program szkolenia zostanie ustalony w taki sposób, aby osoby które je ukończyły były w stanie samodzielnie prowadzić obsługę techniczną i eksploatację autobusów, a także samodzielnie prowadzić dokumentację serwisową zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej jeżeli postawiony zostanie taki wymóg. Nadto przeszkoleni pracownicy Zamawiającego muszą posiadać umiejętność samodzielnej obsługi urządzeń wyposażenia diagnostycznego i urządzeń wmontowanych w pojazdach.
4. Wykonawca zobowiązuje się organizować okresowe szkolenia pracowników w celu zapewnienia właściwego poziomu obsługi i napraw. Zamawiający w miarę możliwości delegować będzie odpowiednich pracowników na szkolenia przewidziane przez Wykonawcę.
5. Kolejne szkolenia przeprowadzone będą w uzgodnionych między stronami terminach oraz zakresie, w każdym wypadku odbywać się one będą na terenie Polski oraz na koszt Wykonawcy. Zamawiający ponosić będzie uzasadnione koszty zakwaterowania, wyżywienia i przejazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 13

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy

1. W przypadku opóźnienia w wydaniu autobusów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto, o której mowa w § 4 ust. 2 umowy za każdy dzień opóźnienia. Termin ten liczy się od końca miesiąca wyznaczonego w umowie jako termin wydania pojazdów.
2. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 200 (dwieście) złotych za każdy dzień opóźnienia:
 - a) w dostawie części zamiennych,

b) w interwencji serwisu mobilnego.

c) w naprawie wykonywanej przez Wykonawcę za pomocą własnego serwisu,

Kara umowna naliczana będzie za każde ze zdarzeń z osobna i tylko w odniesieniu do napraw objętych gwarancją.

3. W przypadku opóźnienia w wymianie wadliwego pojazdu na wolny od wad Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4.000 (cztery tysiące) złotych za każdy dzień opóźnienia. Okres opóźnienia oblicza się od dnia wskazanego w wezwaniu jako termin wykonania wymiany.
4. Wszelkie ewentualne spory jakie mogą powstać na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo Sąd Powszechny dla Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może podnosić, że wada powstała na skutek działania albo zaniechania osób, którym posługuje się Zamawiający, jeżeli nie realizuje swoich zobowiązań związanych ze szkoleniem personelu Zamawiającego, lub nie wykonuje swoich obowiązków związanych z przekazaniem urządzeń diagnostycznych, oprogramowania, lub dokumentacji.
6. Kary umowne będą należne Zamawiającemu bez względu na fakt powstania szkody. Zamawiający dochodzić może naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
7. Zamawiający w przypadku nie wykonywania obowiązków określonych umową przez Wykonawcę, może bez dodatkowego wezwania dokonać tych czynności samodzielnie na koszt i ryzyko Wykonawcy – według swojego uznania.
8. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wysłania wezwania.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób którymi posługuje się przy wykonaniu umowy jak za swoje własne działania lub zaniechania.

§ 14

1. Jeżeli, którekolwiek z postanowień zawartych w ogólnych warunkach umowy dostawy lub w regulaminach wydawanych przez Wykonawcę, będą sprzeczne z postanowieniami zawartymi w SIWZ albo niniejszej umowie, zastosowanie będą miały postanowienia zawarte w umowie i w SIWZ.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części, bez ponoszenia dodatkowych kosztów czy kar, za zwrotem wszelkich dokonanych na rzecz Wykonawcy wpłat, w przypadku, gdy:
 - a) Autobusy nie zostaną wydane w terminie przewidzianym umową, a opóźnienie w wydaniu przekraczać będzie 30 dni.
 - b) Wyjdzie na jaw, że oświadczenia złożone w toku postępowania przez Wykonawcę są niezgodne z prawdą, w szczególności wyjdą na jaw

- okoliczności uzasadniające wykluczenie Wykonawcy z postępowania o zamówienie publiczne,
- c) Wykonawca odmówi udzielenia autoryzacji, albo bez istotnej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy autoryzację taką cofnie, a także odmówi z jakiegokolwiek przyczyny współdziałania przy wykonywaniu usług serwisowych z Wykonawcą,
 - d) Autobusy nie nadają się do umówionego użytku, w szczególności na skutek ich wad. Uprawnienie to może zostać wykonane w przypadku, gdy na skutek wad dokonano wymiany pojazdu i pomimo wymiany w pojeździe lub w pojazdach ujawniły się wady uprawniające Wykonawcę do ponownej wymiany pojazdów, albo Wykonawca, pomimo, iż zachodzą przesłanki uzasadniające wymianę pojazdu na wolny od wad, odmawia dokonania wymiany.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 4. W przypadku odstąpienia od umowy na skutek okoliczności, o których mowa w ust 2 Wykonawca bez dodatkowego wezwania zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości brutto przedmiotu umowy. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
 5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 6. Zmiana umowy wymaga zgody Zamawiającego i może nastąpić tylko w drodze podpisania aneksu do umowy w następujących przypadkach:
 - a) gdy podczas realizacji umowy wystąpią nieprzewidywalne zdarzenia lub okoliczności, które uniemożliwiają zrealizowanie przedmiotu zamówienia w sposób, w zakresie i w terminie przewidzianym w ofercie,
 - b) w przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami lub groziłoby, co najmniej jednej ze stron rażącą stratą, a czego strony nie mogły przewidzieć przy zawarciu umowy,
 - c) zmiana jest korzystna dla Zamawiającego, w szczególności dotyczy obniżenia ceny (wynagrodzenia),
 - d) gdy zmiany obowiązujących przepisów prawa będą nakładać na Zamawiającego lub Wykonawcę nowe obowiązki dostosowania realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wyznaczonymi normami lub standardami,
 - e) gdy po stronie Zamawiającego znajdzie nieprzewidziana potrzeba rozszerzenia, bądź zmniejszenia zakresu przedmioty zamówienia.

Rozszerzenie zakresu nastąpi w trybie zamówienia dodatkowego. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć zamówienie dodatkowe,

- f) w przypadku wystąpienia w okresie realizacji przedmiotu umowy zmiany wysokości podatku od towarów i usług (VAT), strony będą ją uwzględniać z dniem jej obowiązywania.
- 7. Postanowienia ust. 6 nie będą stanowić żadnej podstawy roszczeń, czy też innego rodzaju oczekiwań Wykonawcy względem Zamawiającego, a ich wykorzystanie zależy wyłącznie od swobodnej decyzji Zamawiającego, która nie musi być w żaden sposób Wykonawcy wyjaśniona czy też uzasadniona.
- 8. Przypadki naruszenia umowy przez Wykonawcę w żadnym razie nie będą interpretowane jako dorozumiana zgoda Zamawiającego na nowy sposób postępowania.
- 9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....